

# RALEIGH PARKS

## Actualización del plan de parques



Llevar a las personas a los parques  
y los parques a las personas.

2024



# RECONOCIMIENTOS

## Municipio

Alcaldesa: Mary-Ann Baldwin  
Alcalde pro tempore: Jonathan Melton  
Mary Black  
Corey Branch  
Stormie D. Forte  
Jane Harrison  
Christina Jones  
Megan Patton

## Equipo de liderazgo de los parques de Raleigh

Stephen C. Bentley, Director  
Silas Charles Craig III, Director adjunto  
Adam Forman, Director adjunto  
Giavonia Harris, Coordinadora de la administración ejecutiva  
Kenneth Hisler, Director adjunto  
Helene McCullough, Superintendente administrativa  
Aundrea White, Administradora de las iniciativas estratégicas y de equidad

## Equipo de clientes principal

Shawsheen Baker, Superintendente de proyectos capitales  
Emma Liles, Administradora de proyectos capitales  
TJ McCourt, Supervisor de la planificación  
Lauryn Kabrich, Planificadora de parques  
Jai Butts, Planificador de parques  
Denise Saunders Warren, Directora del programa de recreación  
Michael DaGrosa, Superintendente de suelos  
Michael Gutenkunst, Administrador de GIS  
Zach Jewell, Especialista en planificación de parques

## Comité asesor de parques, recreación y zonas verdes

Beverley S. Clark  
Carol Ashcraft  
Iain Burnett  
Kate Dixon  
Col. Robert Edgerton  
Gregory Etheridge  
Hugh Fuller  
Jeff Havener  
Douglas A. Johnston  
Rashawn King  
April Love  
Shangwen Liu  
Christopher Pereira  
Kara A. Strang  
Marsha Presnell-Jennette

## Equipo asesor

Agency Landscape + Planning  
BerryDunn  
McAdams  
Toole Design Group

Estamos **especialmente agradecidos** con todos los miembros de la comunidad y el personal de la ciudad que ofrecieron su tiempo y sus ideas para el proceso de planificación, y guiaron la actualización del plan de parques de Raleigh.

# Tabla de contenidos

<b>Resumen del plan</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 1: Introducción</b>	<b>18</b>
Propósito de la actualización del plan	20
Cómo usar este documento	22
<b>Capítulo 2: Sinopsis del sistema actual</b>	<b>26</b>
Sinopsis del sistema de parques	28
Sinopsis de la comunidad	34
Logros desde el 2014	38
<b>Capítulo 3: Proceso del plan</b>	<b>44</b>
Proceso de planificación	46
Contexto de planificación	54
Resumen y hallazgos principales	60
Proceso centrado en la equidad	62
Acceso equitativo a los parques	68
<b>Capítulo 4: Visión y esquema centrado en la salud</b>	<b>72</b>
Visión	74
Sistema de salud: reestructuración enfocada en la equidad y la salud	78
Bienestar personal	82
Cohesión comunitaria	92
Resiliencia ambiental	106
Compromiso organizacional	118
<b>Capítulo 5: Actualización del plan de implementación</b>	<b>130</b>
Obtención de los resultados en la salud deseados	132
Reforma del acceso equitativo	134
Implementación centrada en los resultados	138
Resumen de la implementación	148
<b>Glosario de términos</b>	<b>150</b>
<b>Apéndices</b>	<b>154</b>



ACTUALIZACIÓN DEL PLAN  
DE PARQUES DE RALEIGH

# RESUMEN DEL PLAN



# ¿Por qué Raleigh necesita una actualización del plan de parques?



Raleigh es una ciudad en alza, y sus parques, zonas verdes y espacios culturales deben acompañar el crecimiento. Este plan es una celebración de todo lo que ha logrado Raleigh Parks y un proyecto para un futuro cada vez más brillante. Estos son los logros de Raleigh Parks en los últimos 10 años:

- Completó el 91 % de sus más de 300 puntos de acción establecidos en el plan del sistema de parques de 2014.
- Aumentó el acceso a parques y zonas de juego, sobre todo en las áreas desatendidas.
- Aumentó la red de zonas verdes para proteger los recursos naturales y conectar los vecindarios.
- Lanzó nuevos programas para personas de todas las edades y contextos.

Raleigh Parks ha conseguido todo esto incluso mientras la ciudad continúa creciendo y recibiendo nuevos residentes. Raleigh es una de las ciudades que más rápido crece en el país, y este crecimiento trae la necesidad de asegurar que sus parques sigan siendo espacios vibrantes y acogedores para todos. Nuestra estrategia para construir y mantener un sistema de parques de primera clase debe evolucionar junto con la ciudad.



# Proceso de planificación

Por más de 16 meses, a partir de la primavera de 2023, el equipo del proyecto ha estado trabajando junto a la comunidad, el personal y los socios de Raleigh para crear un plan que refleje nuestra visión compartida para el futuro. El proceso tuvo tres pasos clave:

1. **Escuchar y aprender:** se recopilaron opiniones de toda la comunidad.
2. **Visión y esquema:** se construyó una base fuerte para los objetivos.
3. **Resultados y acciones:** se identificaron los pasos clave para conseguir la visión.

Esta actualización no es solo una nueva versión del plan del sistema de parques de 2014, también reafirma un compromiso con la equidad, la salud y la inclusión en todo lo que Raleigh Parks hace.

## ¿CÓMO INFLUYÓ LA PARTICIPACIÓN EN ESTE PLAN?

Durante este proceso, hubo **tres grandes maneras** en la que la participación de la comunidad y del personal dio forma a este plan:

### #1 Valores comunitarios centrados en la salud

Las personas que participaron en este proceso del plan compartieron que lo que más valoran de su sistema de parques es el “estilo de vida saludable”, por lo que este plan se centra en mejorar los resultados en la salud en todo Raleigh Parks.

### #2 Raleigh Parks, la organización, también necesita ser saludable

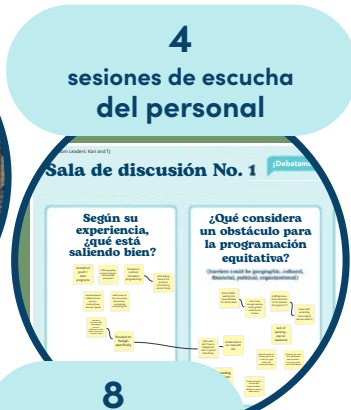
Más de la mitad de las ideas para proyectos, políticas y programas futuros se pensaron para apoyar al personal de Raleigh Parks, que trabaja para que todos tengan una experiencia única.

### #3 Debe haber un balance entre lugares con naturaleza y lugares para jugar

En las encuestas y los talleres públicos, las personas expresaron que quieren más opciones para estar en la naturaleza y “caminar o andar en bicicleta”. Otra de las prioridades fue “espacios abiertos para jugar”. Existen muchas políticas, programas y proyectos que buscan ofrecer espacios que satisfagan ambas necesidades, al mismo tiempo que garantizan que las personas de todas las edades se sientan seguras y bienvenidas en sus parques.



Más de 1500 visitas al sitio web único



8 conversaciones con los accionistas



19 eventos temporales

5 encuestas



Más de 100 participantes en los talleres



# El plan de Raleigh Parks:

## Una visión a través de los cuatro lentes de la salud

### VISIÓN Y ESTRUCTURA DEL PLAN

La visión que guía a Raleigh Parks aún es **“llevar a las personas a los parques y los parques a las personas”**. Esta visión no es solo sobre crear parques: es sobre crear conexiones entre las personas, la naturaleza y la cultura vibrante de Raleigh. Esta visión se basa en ocho principios conductores.

### ESQUEMA CENTRADO EN LA SALUD

Este plan se crea con base en **cuatro lentes de la salud principales** que reflejan lo que la comunidad valora más de los parques de Raleigh. Cada uno de estos lentes representa una perspectiva sobre las distintas maneras en las que los parques pueden mejorar la ciudad, sus comunidades y la vida de todos. Cada lente incluye varios “resultados” que identifican los resultados deseados del plan y su implementación.

### PROYECTOS, POLÍTICAS Y PROGRAMAS

Para llevar a cabo la implementación, cada lente cuenta con entre nueve y trece acciones. Estas acciones se organizan según si son un proyecto (por ejemplo, construir un sendero), una política (por ejemplo, reglas para preservar las instalaciones del parque) o un programa (por ejemplo, aumentar el número de eventos dentro del parque).

Participación de la comunidad y del personal de Raleigh

Investigación sobre las mejores prácticas en todo el país

#### VISIÓN

Llevar a las personas a los parques y los parques a las personas.

#### OCHO PRINCIPIOS CONDUCTORES



Conectividad y acceso



Equidad y justicia



Reinversión continua



Coordinación y colaboración



Innovación y creatividad



Comunidad y pertenencia



Cultura e historia



Resiliencia y preservación

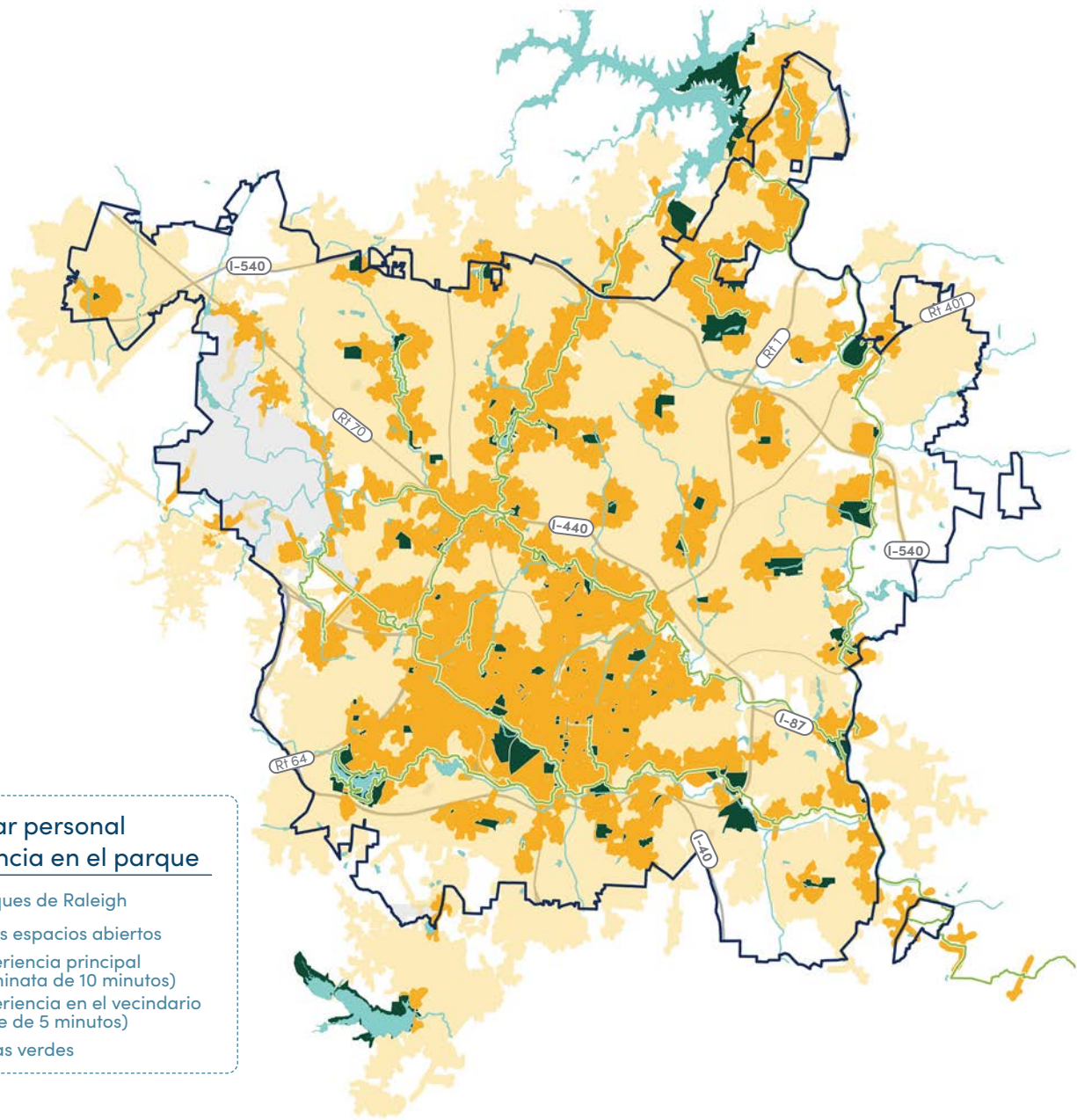
**Consulte cómo la visión y los principios conductores se relacionan con el esquema centrado en la salud y con los proyectos, políticas y programas arriba y en la siguiente página.**



## ESQUEMA CENTRADO EN LA SALUD

Cuatro lentes de la salud y quince resultados en la salud.





**Bienestar personal  
Experiencia en el parque**

- Parques de Raleigh
- Otros espacios abiertos
- Experiencia principal (caminata de 10 minutos)
- Experiencia en el vecindario (viaje de 5 minutos)
- Zonas verdes

# Bienestar personal





Los parques no son solo espacios físicos: son vitales para nuestra salud y nuestra felicidad. Tener acceso a espacios al aire libre incentiva la actividad física, reduce las enfermedades crónicas y mejora el bienestar mental. No se trata solo de tener parques, también debemos asegurarnos de que todos los disfruten. Esto implica eliminar las barreras y recibir a todos con la gran variedad de experiencias que Raleigh Parks tiene para ofrecer.

**La lente de bienestar personal incluye tres resultados en la salud:**
















- #1 **BIENESTAR FÍSICO:** acceso a juegos, ejercicio y un estilo de vida saludable
- #2 **BIENESTAR MENTAL:** la habilidad de buscar un bienestar emocional, psicológico y social
- #3 **INCLUSIÓN Y RELEVANCIA:** reducción de las barreras y algo para todos



## Políticas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Aumentar las políticas inclusivas para apoyar a una gran diversidad de usuarios, incluidas las personas que son neurodivergentes, tienen problemas en la vista, tienen discapacidades físicas o se enfrentan a obstáculos por el idioma.	Inclusión y relevancia	 
Eliminar los obstáculos que impidan la participación de adolescentes en los programas y el acceso a las instalaciones.	Bienestar mental	 

## Programas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Aprovechar las asociaciones y la capacidad interna para agregar actividades, programas y eventos gratuitos.	Inclusión y relevancia	 
Fortalecer el financiamiento y los programas de asistencia económica para reducir los obstáculos de las familias que participan en los programas.	Inclusión y relevancia	   
Identificar los centros de salud mental (o las agrupaciones de recursos distribuidas) en la ciudad para expandir los programas piloto de salud mental ya provistos en Dix Park.	Bienestar mental	   
Expandir la oferta de programas para adultos activos y crear una estrategia de marketing que sea más efectiva a la hora de llegar a los adultos mayores que no están al tanto de los programas disponibles.	Inclusión y relevancia	 
Expandir la oferta de espacios de acceso libre y zonas de juego al aire libre, sobre todo para usos relacionados con los deportes y el atletismo.	Bienestar físico	 
Crear programas junto a los senderos de las zonas verdes para que se activen. Estos programas podrían incluir eventos sobre historia, naturaleza o arte que se alineen con el Public Art Plan.	Bienestar físico	  

## Proyectos

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Aumentar la sombra en toda la ciudad, con árboles o construcciones, mediante el Street Tree Equity Project y proyectos de reinversión en los parques y las instalaciones.	Bienestar mental	  
Aumentar la oferta de las actividades sobre ruedas para todas las edades. Esto podría incluir instalaciones de recreación y educación para todas las edades como parques de patinaje, jardines de tráfico, pumptracks, senderos con superficie natural para el ciclismo de montaña y estaciones para reparar bicicletas.	Bienestar físico	  
Esforzarse por construir instalaciones que vayan más allá de las pautas de accesibilidad de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y del diseño universal.	Inclusión y relevancia	   

 Conectividad y acceso

 Equidad y justicia

 Reinversión continua

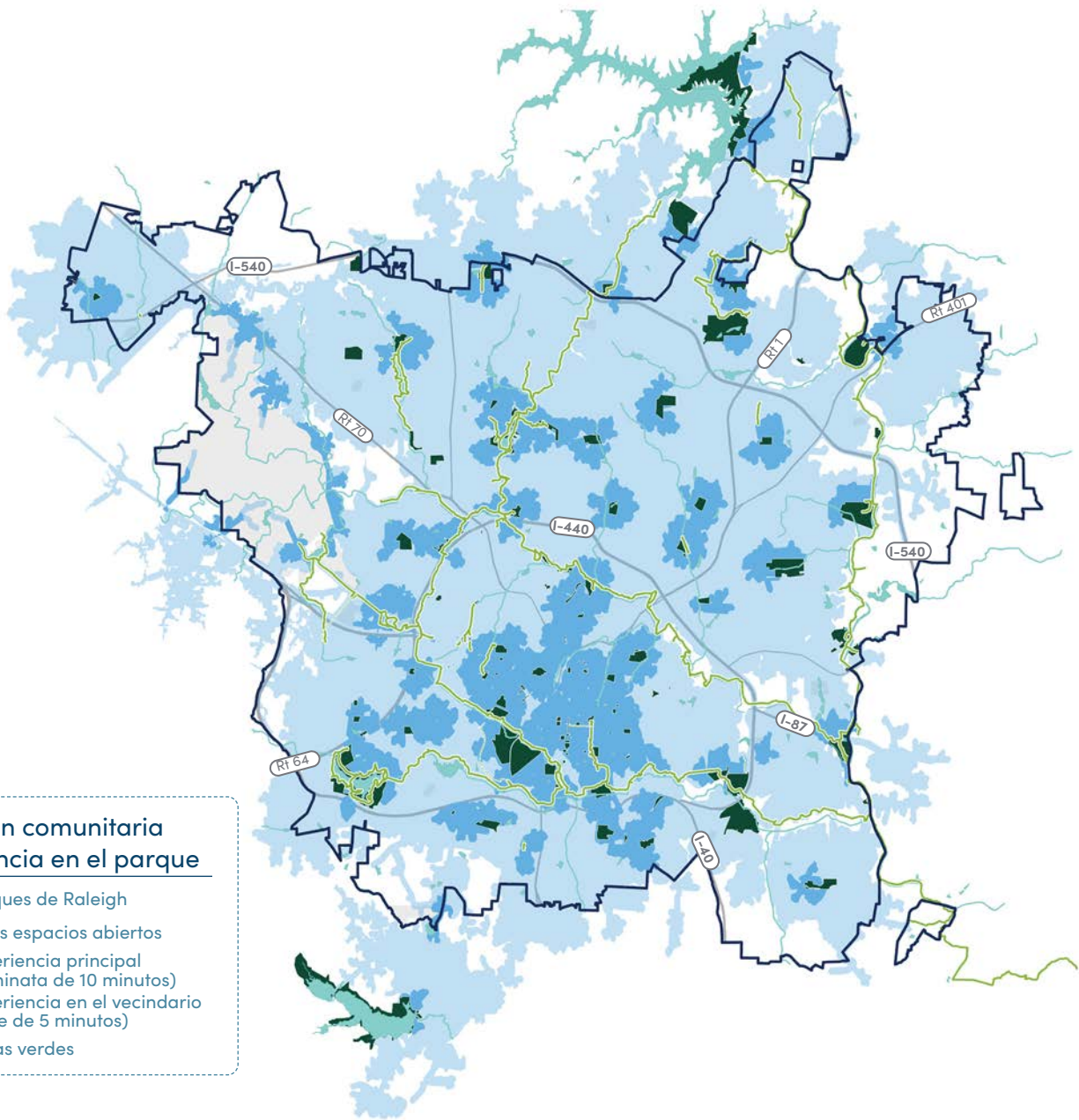
 Coordinación y colaboración

 Innovación y creatividad

 Comunidad y pertenencia

 Cultura e historia

 Resiliencia y preservación



**Cohesión comunitaria  
Experiencia en el parque**

- Parques de Raleigh
- Otros espacios abiertos
- Experiencia principal (caminata de 10 minutos)
- Experiencia en el vecindario (viaje de 5 minutos)
- Zonas verdes

# Cohesión comunitaria




Los parques de Raleigh son el corazón de sus vecindarios, y reúnen a las personas para construir comunidades fuertes. Reflejan el carácter único de cada área al mismo tiempo que se adaptan a los cambios. En los parques, se forman relaciones, se celebran las culturas y se fortalecen las comunidades.

**La lente de cohesión comunitaria incluye cuatro resultados en la salud:**






- #1 PERTENENCIA:** un sentido de identidad y pertenencia comunitarias
- #2 RELACIONES:** relaciones fuertes con las comunidades
- #3 DESARROLLO:** Un crecimiento balanceado y una economía local robusta
- #4 CONECTIVIDAD:** Conexiones entre personas, lugares y comunidades








## Políticas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Incluir a las artes y la cultura en los proyectos y programas.	Pertenencia	
Reevaluar las políticas de trabajo voluntario para fortalecer y expandir el voluntariado y la preservación de los parques comunitarios.	Relaciones	
Generar relaciones entre los departamentos para identificar y establecer políticas que incentiven la creación de parques y zonas verdes de acceso público como parte del proceso de desarrollo de tierras.	Desarrollo	

## Programas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Generar relaciones para ofrecer asistencia a los miembros de la comunidad sin hogar y a las personas que se enfrentan a crisis de salud mental.	Relaciones	
Traducir la Raleigh Planning Academy a un programa específico para parques que incentive al diálogo en la comunidad y en los departamentos.	Relaciones	
Expandir los jardines comunitarios, sobre todo en los vecindarios de uso mixto, en áreas de alta densidad o en un desierto alimentario.	Pertenencia	
Expandir el programa Welcome to Raleigh Parks con el fin de proveer recursos de bienvenida a los nuevos integrantes de la ciudad.	Pertenencia	
Ofrecer servicios que generen ganancias en las zonas verdes, como camiones de comida y eventos que incluyan a empresas pequeñas y de minorías.	Desarrollo	

## Proyectos


Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Expandir el Neighborhood & Community Connections Program mediante la mejora del capital y las asociaciones públicas-privadas.	Conectividad	
Lanzar programas de marketing y comunicaciones con muchos grupos de trabajo para aumentar e informar las relaciones con la comunidad de Raleigh, sobre todo con quienes no participan en ningún programa a día de hoy.	Relaciones	
Mejorar el diseño y la programación para activar las zonas verdes y garantizar que sean acogedoras para todos los visitantes.	Conectividad	
Implementar las próximas fases del plan maestro de Dix Park y priorizar la construcción de parques con planes maestros de varias fases.	Desarrollo	
Colaborar con otros departamentos de la ciudad, y promover e incorporar senderos en zonas verdes aptos para transporte activo y multimodal.	Conectividad	


 Conectividad y acceso

 Equidad y justicia

 Reinversión continua

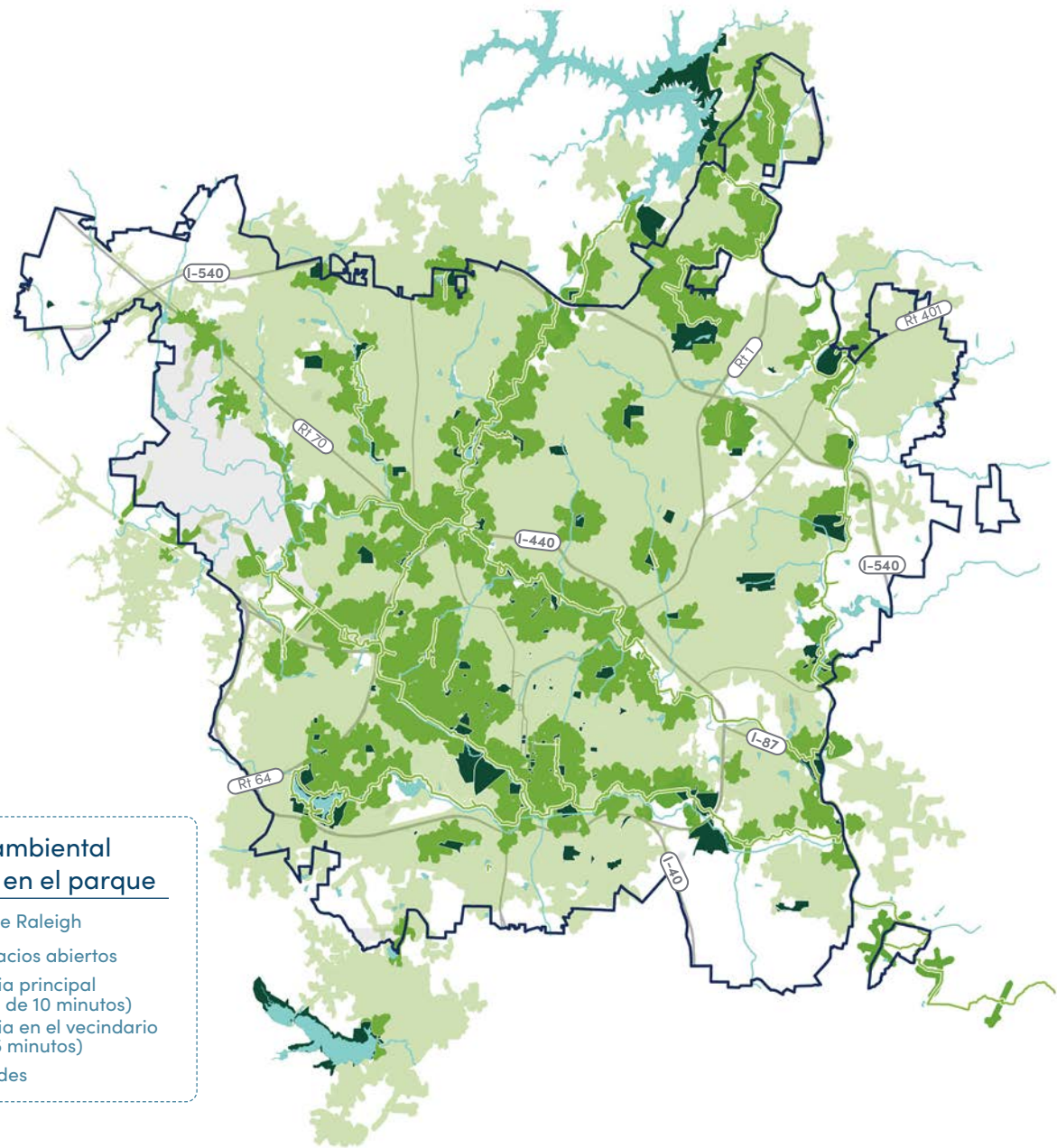
 Coordinación y colaboración

 Innovación y creatividad

 Comunidad y pertenencia

 Cultura e historia

 Resiliencia y preservación



**Resiliencia ambiental  
Experiencia en el parque**

- Parques de Raleigh
- Otros espacios abiertos
- Experiencia principal (caminata de 10 minutos)
- Experiencia en el vecindario (viaje de 5 minutos)
- Zonas verdes

# Resiliencia ambiental








Raleigh es una ciudad líder en la preservación ambiental, y su sistema de parques es un componente principal del ecosistema local. Las tierras y aguas que Raleigh Parks administra son cruciales para limitar el riesgo de inundaciones, reducir las temperaturas, limpiar el aire y proteger la vida silvestre. Los parques y las zonas verdes son vitales para la resiliencia de la ciudad frente al cambio climático y a la crisis de biodiversidad, y Raleigh Parks se compromete a preservar estos espacios naturales para las futuras generaciones.

**La lente de resiliencia ambiental incluye cuatro resultados en la salud:**





- #1 ECOLOGÍA:** un esquema sustentable, resiliente y ecológico en toda la ciudad
- #2 SITIOS E INSTALACIONES:** mejores prácticas de diseño, administración y operación en todos los sitios e instalaciones
- #3 PRESERVACIÓN:** una comunidad de representantes activos y apasionados
- #4 PROTECCIÓN:** Protección de los corredores y hábitats sensibles













## Políticas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Usar los estándares existentes o crear un nuevo estándar de construcción verde de Raleigh Parks para todos los proyectos de mejora capital y desarrollar pautas para las operaciones amigables con el ambiente en todas las instalaciones.	Sitios e instalaciones	 
Minimizar el impacto ambiental, incluso en los hábitats de los animales y plantas, para desarrollar y mantener proyectos. Considerar las ventajas y desventajas de solicitar el uso de la plantación adaptativa.	Sitios e instalaciones	  
Aumentar el uso de la designación de "área natural protegida" (o crear una nueva designación o definición) para tener en cuenta las especies y hábitats sensibles durante la planificación y el diseño.	Protección	 

## Programas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Fortalecer la eliminación de especies invasivas, sobre todo en las zonas ribereñas y en las áreas naturales y los parques con recursos naturales significativos.	Protección	 
Expandir los programas de educación ambiental que tengan un programa de estudios sobre la sustentabilidad y el cambio climático para niños y adultos.	Preservación	 

## Proyectos

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Expandir las áreas naturales y los corredores de vida silvestre conectados mediante inversiones en las propiedades de Raleigh Parks existentes, el derecho de acceso y las oportunidades de adquisición de tierras.	Ecología	 
Construir infraestructura de agua pluvial verde (GSI) en parques con centros comunitarios y desarrollar la planificación de estas inversiones en GSI.	Sitios e instalaciones	  
Aumentar las copas de árboles urbanos y preservarlas de manera activa a través de una combinación de esfuerzos liderados por la ciudad en terrenos públicos y asociaciones con grupos comunitarios y dueños de propiedades privadas.	Preservación	 
Desarrollar un plan estratégico de recursos naturales de la ciudad de Raleigh que se alinee con el plan integral y la actualización del plan de parques, y que refleje las opiniones externas.	Ecología	  





# Compromiso organizacional


Para mantenerse al frente, Raleigh Parks debe apoyar y empoderar a su personal para que sea innovador, creativo y colaborativo. Aceptar la diversidad y fomentar la cultura del trabajo en equipo son esenciales para el éxito de Raleigh Parks. Al invertir en su equipo de trabajo, Raleigh Parks se asegurará de que su sistema de parques refleje a su comunidad y le sirva de manera efectiva.

La lente de compromiso organizacional incluye cuatro resultados en la salud:






- #1 **APOYAR:** aceptación de las diferencias en todas sus formas e inversión en ellas
- #2 **CULTIVAR:** un equipo representativo de la comunidad
- #3 **INNOVAR:** una cultura de innovación, creatividad y colaboración
- #4 **EMPODERAR:** una agencia modelo de parques y recreación comprometida con la equidad y la eficacia















## Políticas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Priorizar las operaciones y el mantenimiento existentes y la reinversión de mejora capital.	Innovar	  
Expandir la inclusión de empleados a medio tiempo mediante una capacitación cruzada, un comité de participación e iniciativas.	Cultivar	  
Colaborar con el personal para actualizar los valores del departamento con la actualización del plan de parques como guía.	Apoyar	  
Actualizar el código de ética de Raleigh Parks.	Empoderar	 

## Programas

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Crear programas de bienestar para el personal para brindar apoyo durante todo el año.	Apoyar	  
Expandir el patrocinio, las asociaciones y las oportunidades de filantropía, y fortalecer la reputación del departamento para que Raleigh Parks sea de las mejores opciones de asociación para las agencias externas.	Empoderar	 

## Proyectos

Acción	Resultado impulsor	Principios conductores relevantes
Conseguir la acreditación nacional (CAPRA) mediante el cumplimiento de los más altos estándares de desempeño del personal, servicio al cliente y excelencia del departamento en general.	Innovar	 
Implementar la evaluación de la programación de Raleigh Parks.	Empoderar	    
Desarrollar un proceso para usar la información para llevar a cabo una presupuestación equitativa para la inversión de capital en los parques de Raleigh.	Innovar	    

 Conectividad y acceso

 Equidad y justicia

 Reinversión continua

 Coordinación y colaboración

 Innovación y creatividad

 Comunidad y pertenencia

 Cultura e historia

 Resiliencia y preservación

