

# Servicios Sanitarios y Responsabilidad del Propietario



## Hablando Con Su Plomero

Como propietario, es su responsabilidad mantener el servicio del sistema de alcantarillado sanitario desde su casa hasta la conexión con el servicio de alcantarillado de la Ciudad de Raleigh. Cuando se sufre un desbordamiento o atascamiento del alcantarillado, puede ser una experiencia traumática. Aunque nadie quiere lidiar con el desbordamiento de los sistemas de alcantarillado en su casa o patio, aquí hay algunos consejos para considerar en caso de que ocurra.

1. Llame a un plomero con licencia. Una vez que el plomero llegue a su propiedad, le diagnosticaran el problema e intentaran despejar el bloqueo.
2. Asegúrese de que el plomero limpie el servicio de alcantarillado sanitario de la casa a la tubería principal en la calle o servidumbre de paso. A menudo, los plomeros dirán que no pueden limpiar la parte del servicio dentro del derecho de paso público (calle). Esto es incorrecto. Todo el servicio es propiedad del propietario y debe limpiarse en su totalidad. Si el servicio no tiene un registro sanitario de alcantarillado instalado en la línea de la propiedad, necesitará que instale una.
3. Pídale al plomero que use una cámara para inspeccionar el interior del servicio de alcantarillado. Esto asegurará que todo el sistema esté limpio y libre de daños. Si el daño se encuentra en la porción dentro del derecho de paso público, comuníquese con el departamento de servicios públicos de la ciudad de Raleigh inmediatamente. Nosotros visitaremos su propiedad y con su plomero, verificaremos que su servicio de alcantarillado requiera reparaciones.

## Problemas de Desbordamiento o Atascamiento del Alcantarillado

- La grasa es una de las principales causas de atascamientos del sistema de alcantarillado de los clientes. Por favor deseche la grasa adecuadamente y no por el desagüe.
- Las toallitas sanitarias tiradas por el inodoro son una de las principales causas de problemas de alcantarillado en todo el mundo. Aunque pueden ser tiradas por el inodoro, no se desintegran, causando obstrucciones en el sistema de alcantarillado, tubería, y bombas de agua.
- Las raíces buscan los nutrientes contenidos en el alcantarillado sanitario. Los sistemas de raíces infiltran el sistema de alcantarillado y las tuberías causando bloqueos.

### For More Information:

Comuníquese con el Departamento de Servicios Públicos al: 919.996.3245

## Responsabilidad del Propietario



## Servicios de Tuberías



Servicio completamente obstruido

Servicio parcialmente obstruido

Servicio limpio

## Problemas de Desbordamiento o Atascamiento



La Grasa

Toallitas Tiradas Por el Inodoro

Las Raíces

## Datos Rápidos

**61.8%**

Porcentaje de llamadas de servicio reportadas como desbordamiento o atascamiento del alcantarillado

**< 1.0%**

Porcentaje de desbordamientos o atascamientos que se encuentran como responsabilidad de los servicios públicos para corregir