

---

## Servicio al cliente y facturación

Al completar el formulario de autorización que figura a continuación, usted acepta que se efectúe un cargo automático en su cuenta bancaria por el importe total de su factura de servicios públicos. En su factura, se indicará que se realizará el cargo en su cuenta bancaria en la fecha de vencimiento.

Complete y envíe su Autorización de débito automático a la siguiente dirección:

**City of Raleigh**  
**Customer Care & Billing**  
**PO Box 590**  
**Raleigh, NC 27602-0590**

Teléfono: 919.996.3245

Correo electrónico: [CustomerCare@raleighnc.gov](mailto:CustomerCare@raleighnc.gov)

---

## AUTORIZACIÓN DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Autorizo a City of Raleigh a debitar el importe total de mi factura de servicios públicos de la ciudad de Raleigh de la cuenta en la institución financiera que se indica a continuación. Tengo derecho a suspender el pago automático en cualquier momento, previa notificación por escrito con 30 días de antelación a la ciudad de Raleigh y a mi institución financiera designada.

- Cuenta corriente**
- Cuenta de ahorro**

(ESCRIBIR EN LETRA DE IMPRENTA)

Nombre (como aparece en su cuenta de servicios públicos): \_\_\_\_\_

Dirección de servicio: \_\_\_\_\_

Número de cuenta de servicios públicos: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del banco: \_\_\_\_\_

Número de ruta/tránsito bancario: \_\_\_\_\_

Número de cuenta bancaria: \_\_\_\_\_

**AVISO:** La opción de pago automático de City of Raleigh para que los clientes realicen pagos de facturas de servicios públicos a través del débito automático está destinada únicamente a pagos de cuentas de instituciones financieras ubicadas en los Estados Unidos. Al firmar la solicitud de débito automático, el cliente declara que no está solicitando el débito de una cuenta en una institución financiera ubicada fuera de los Estados Unidos.

---

**Firma del titular de la cuenta**

---

**Fecha**

Acceda a su cuenta de servicios públicos en línea en [raleighnc.gov](http://raleighnc.gov)